

Allmänna villkor Fjällnäs Camping & Lodges

1 maj 2023

Artikel 1: Definitioner:

1. Campingägare: Go Fjällnäs AB
2. Gäst: personen som har tecknat avtal med campingägaren angående en campingplats för en vis period. Personer som följer i samma bokning med denna person ingår i denna definition.
3. Tredje person: alla personer som inte är campingägare eller campinggäst.
4. Tomt: en campingtomt på Fjällnäs Camping & Lodges som har kommit överens mellan campinggäst och campingägare.
5. Campustrustning: tält, husbil, husvagn, e.d.
6. Avtal: avtal mellan campingägare och campinggäst angående rättighet att använda en tomt mot i förväg överenskomna belopp samt period.
7. Information: skriftliga eller digitala uppgifter om användning av tomt, campustrustning, faciliteter samt regler hos Fjällnäs Camping & Lodges.
8. Uppsägning: gästens skriftliga uppsägning av avtalet innan ingångsdatum av campingvistelsen.
9. Förordningar: skriftliga förordningar med campingreglar som innefattar användning av campingtomt och faciliteter
10. Paket: en vistelse på flera dagar med överenskomna aktiviteter.

Artikel 2 Avtalsperiod

1. Avtalet löper ut efter att den överenskommen period har gått ut, utan att uppsägning krävs.

Artikel 3: Pris och prisändringar

1. Priset gäller enligt campingägarens prislista.
2. Om det visar sig att prislistan behövs justeras på grund av extra kostnader som orsakas av regeringens/myndighetens beslut (t.ex. en momshöjning), även efter tecknat avtal, har campingägaren rätt att begära det extra beloppet hos gästen.

Artikel 4: Extra kostnader

1. Sänglinnen: Användning av sänglinnen är obligatorisk vid övernattnig i lägenheter eller stugor. Där finns kudde och täcke och det finns möjlighet att hyra sänglinnen, priset i enlighet med prislistan på hemsidan.
2. Slutstädning är obligatorisk och kostnader är i enlighet med prislistan på hemsidan. Vi förväntar att gäster lämnar boende snyggt och rent.
3. Husdjur är tillåtet i vara lägenheter (max 2) och detta kommer att debiteras per natt per husdjur, i enlighet med prislistan på webbplatsen.

Artikel 5: Reservation

1. Reserveringen kan göras både telefonisk och online
2. Efter godkänd reservering får du ett e-postmed en reservationsbekräftelse och/eller faktur.

3. Vid reservation mer än 28 dagar innan ankomsten gäller en öppet köp två dagar efter reserveringen. På den tredje dag efter reserveringen är bokningen definitiv och gäller Artikel 6 och 7 i Allmänna Villkoren beträffande uppsägning och ändring.
4. Vid reservering innan 28 dagar gäller ingen ångerrätt.

Artikel 6: Betalning

1. Gästen ska betalas i svenska kronor med hänsyn till terminen i avtalet.
2. Betalningen sker i två termin:
 - a. två veckor efter telefonisk, skriftlig eller digital bokning betalas 15% av beloppet
 - b. sex veckor innan ankomsten ska hela beloppet vara betalt till campingägaren.
3. Vid reservation inom 6 veckor före ankomstdatumet ska hela beloppet betalas tillsammans med reserveringen.
4. I fall campingägaren inte har fått in betalningen på ankomstdagen har campingägaren rätt att neka tillträdet till campingen, utan att minska rätten till full betalning av överenskommit pris.
5. Om inte hela beloppet är mottagit i tid följer en skriftlig påminnelse som inkluderar en ränta med 1% per månad. Kostnader som följer med vid inhämtning av betalningen (såsom inkassokostnader, juridiska kostnader, etc.) ska betalas av gästen.

Artikel 7: Avbeställning

1. Vid avbeställning betalar gästen en summa till campingägaren enligt följande:
 - a. vid uppsägning mer än 2 månader innan ankomstdatum, 15% av överenskommit pris
 - b. vid uppsägning mindre än 2 månader innan ankomstdatum, 25% av överenskommit pris
 - c. vid uppsägning mindre än 1 månad innan ankomstdatum, 50% av överenskommit pris
 - d. vid uppsägning mindre än 2 veckor innan ankomstdatum, 100% av överenskommit pris
2. Avbeställningskostnader kan bli återbetald helt eller delvis, efter avdrag av SEK 150:- administrationskostnader, om tomten reserveras av en tredje person på rekommendation av gästen och skriftlig godkännande av campingägaren.

Artikel 8: Användning av tredje personer

1. Användning av tomten eller campustrustningen av tredje personer är bara tillåtet om campingägaren har gett sitt skriftlig godkännande.

Artikel 9: Maximal tillåtit antal personer

1. Maximal antalet personer per tomt och hyrtält får inte överstiga 5 personer.

Artikel 10: Senare ankomst och tidigare utcheckning

1. Gästen är betalningsskyldig för hela den period enligt avtal.

Artikel 11 Uppsägning avtal av campingägaren och avhysning

1. Campingägaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan

- a. om gästen eller tredje personer inte respekterar eller följer avtalet efter en muntlig och/eller skriftlig varning
 - b. om gästen , trots en tidigare muntlig och/eller skriftlig varning, orsakar störande olägenheter för antingen campingägaren eller andra gäster på campingen eller omgivningen
 - c. om gästen , trots en tidigare muntlig och/eller skriftlig varning, inte hanterar/sköter sin tomt enligt myndighetens eller campingens bestämmelser
 - d. om campustrustningen inte följer gällande säkerhetsregelverk
 - e. vid bland annat stöld, vandalism, aggression, droger samt stötande uttryck mot ras, kön, religion, sexuell läggning, ålder eller funktionshinder och har campingägaren rätt att avhysa gästen per direkt ifrån campingen
2. Om campingägaren önskas tillämpas avhysning ska gästen meddelas detta via ett personlig överlämnat brev. Vid akuta fall kan campingägaren avstår från ett skriftligt meddelande och räcker det med ett muntligt besked.
 3. Efter uppsägning eller avhysning ska gästen ta hand om städning av tomten eller annat boende per direkt, dock ytterst inom 4 timmar.
 4. Om gästen inte städar sin tomt eller boende har campingägaren rätt att avhysa allt enligt artikel 12.2
 5. Gästen har i dessa fall ingen rätt till restitution av redan betalda belopp.

Artikel 12: Utcheckning

1. På sista dagen av avtalsperioden ska gästen lämnas tomten eller boendet senast kl. 11:00 och ska tomten eller boendet vara tomt och städat.
2. Om gästen inte har tagit bort sin campustrustning har campingägaren rätt att , efter en skriftlig varning och efter en 7 dagars följande period, tömma tomten eller boendet på gästens bekostnad. Kostnaderna som kan beräknas inkluderar bland annat kostnader för städning, lagring, upptagning av tomt o.s.v.

Artikel 13: Lagen och bestämmelser

1. Gästen är alltid ansvarig för att sin campustrustning, båda in- och extern, följer gällande regelverk inom miljö och säkerhet. Även av campingägaren bestämd regelverk inom miljö ska följas.
2. LPG-installationer är bara godkänd om de befinner sig inom en för detta ändamål godkänd transportmedel.

Artikel 14: Underhåll

1. Campingägaren har ansvar att se till att campingen och deras byggnader och faciliteter är i god skick.
2. Campinggästen har ansvar för att behålla campustrustningen och tillhörande tomt i samma skick som den anträffades vid ankomst.
3. Gästen eller tredje personer får på hela campingen inklusive sin egen tomt inte grava, kapa, röja, placera externa antenner, hägg eller andra byggnader utan skriftlig godkännande från campingägaren.

4. Gästen är ansvarig för att det alltid ska finnas möjlighet att transportera/flytta sin egen campustrustning.

Artikel 16: Ansvar

1. Campingägarens ansvar vid annat än personskada är begränsad till ett belopp på 5.000.000 SEK (5 miljon svenska kronor) som campingägarens försäkring täcker.
2. Campingägaren avstår ansvaret för olyckor, stöld eller skada på campingen om dessa inte är en följd av misskötsel av campingägaren.
3. Campingägaren är inte ansvarig för skada p.g.a. naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller liknande händelser som varken campingägaren eller gästen kan förutse eller påverka.
4. Campingägaren är ansvarig för störningar i el- eller vattennätet, såvida han kan råda över det och till kontaktpunkten på tomt.
5. Gästen har ansvar för el- och vattennätet ifrån kontaktpunkten på gästens tomt.
6. Gästen är ansvarig mot campingägaren för händelser eller inte utföra av händelser som orsakar skada som beror campingägaren, andra gäster och/eller tredje personer.
7. Campingägaren förlikar sig om, efter ett meddelande om olägenhet orsakas av andra gäster, att ta nödvändiga händelser.

Artikel 17: Klagomål

1. Klagomål ska alltid lämnas skriftligen hos campingägaren
2. Lämnade klagomål är ingen anledning att gästens betalning ska flyttas framåt.
3. Campingägaren ska seriös behandla alla inkomna klagomål. Om inte gästen och campingägaren kommer överens är det svensk lag/domstol som bestämmer.

Artikel 18: Privacy

1. För att hantera bokningen behöver vi spara några personuppgifter såsom namn, adress, nationalitet, telefonnummer och email adressen. Dessa uppgifter sparas i ett spärrad database. Uppgifterna används av campingen för marknadsföring, men lämnas aldrig ut till tredje parter